

¡Hable!

Evite Errores en la Atención Médica de sus Hijos

La salud y la seguridad de sus hijos son temas importantes para médicos, enfermeras y demás profesionales de la salud. Formulando las preguntas correctas y participando activamente, podrá contribuir a que su hijo reciba una mejor atención. Este folleto incluye consejos, preguntas y respuestas para ayudarle a evitar los errores en la atención médica de sus hijos.

Evite Errores en la Atención Médica de sus Hijos

Ayudando a que las organizaciones de atención médica ayuden a sus pacientes

D ¿Debo llevar anotada la siguiente información?

Suele ser muy útil llevar anotada la siguiente información:

- Historia clínica del niño. Debe incluir toda la información relacionada con vacunas, alergias, problemas de salud actuales, fechas de cirugías (en caso de haber tenido) y visitas al hospital.
- Lista de los medicamentos que toma el niño. Incluya los medicamentos recetados, adquiridos sin receta, las vitaminas y las hierbas. Asegúrese de incluir la cantidad que toma el niño.
- Preguntas generales relacionadas con la salud de su hijo. Comparta esta información con el médico de su hijo y con todos los que lo atiendan.

E ¿Solicite información sobre los exámenes y tratamientos apropiados para la enfermedad o lesión de su hijo?

Solicite información sobre los exámenes y tratamientos apropiados para la enfermedad o lesión de su hijo. Infórmese sobre el modo en que este tratamiento podría ayudar a su hijo. Tenga presente que realizar más pruebas o dar más medicamentos al niño no siempre es la mejor solución.

E ¿Dígale al médico que no entiende lo que le dice?

Dígale al médico que no entiende lo que le dice. Haga más preguntas. Al hacer preguntas podrá ayudar a que el médico reconozca la información que no ha comprendido. Dígale al médico si necesita la ayuda de una persona que hable su idioma.

E ¿Recuerde a las personas que atienden al niño que deben lavarse las manos antes de tocarlo?

Recuérdelos a las personas que atienden al niño que deben lavarse las manos antes de tocarlo. Lavarse las manos ayuda a evitar infecciones. Recuérdelos a los profesionales de la salud que deben usar guantes limpios para realizar tareas como tomar muestras de sangre, tocar heridas o examinar las partes íntimas del niño.

D

?

Informe al médico o a la enfermera del peso actual de su hijo (en kilos) o solicite que lo pesen. Las dosis de los medicamentos dependen del peso del niño. Haga las siguientes preguntas:

- ¿Por qué es necesario que el niño tome un nuevo medicamento?
¿De qué modo podría ayudarle esto?
- ¿Cómo se llama el medicamento?
- ¿Existe alguna información escrita acerca de este medicamento?
- ¿Cómo es el medicamento? ¿Es líquido o es una pastilla?
¿De qué color es?
- ¿Cómo le doy el medicamento a mi hijo? Debe poder repetir las instrucciones a la persona encargada de cuidar al niño.
- ¿Cuáles son los efectos secundarios?

Informe al profesional sobre las alergias que tenga su hijo y las reacciones a algún medicamento que haya tenido en el pasado. Dígale al médico o a la persona encargada de los cuidados si no entiende la información o si tiene cualquier pregunta. Cuando tenga el medicamento, verifique que en la etiqueta figure el nombre de su hijo, que sea el medicamento correcto y que la dosis y las instrucciones sean las que se le indicaron.

?

Pregunte el médico o al farmacéutico. Algunos medicamentos podrían no funcionar o resultar dañinos si se cortan o se aplastan. Pregunte si el medicamento también se vende líquido o si se puede suministrar de algún otro modo.

?

Llame de inmediato a su centro de control de envenenamiento local, al (800) 222-1222 o comuníquese con su médico.

E

?

Entre los estudios médicos se incluyen radiografías, resonancias magnéticas y tomografías computarizadas. Entre los análisis de laboratorio

médicos o de laboratorio?